

A jótállási jegy csak a Magyarországon forgalomba hozott berendezésekre és fogyasztónak minősülő vásárlók esetén használható

Tájékoztatjuk, hogy az Ön mint fogyasztó által vásárolt készülékre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint kötelező jótállás vonatkozik, amelyet a **Daikin Hungary Kft. (székhely: 1117 Budapest Fehérvári út 84/a.)** biztosít.

Ennek megfelelően:

- A jótállási idő a termék átadásától, vagy az üzembe helyezésétől számított év.
- A jótállás érvényesítésének feltétele, hogy a megvásárolt berendezést arra feljogosított szakember helyezze üzembe.
- A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy – ha az üzembe helyezést a Daikin Hungary Kft. vagy megbízottja végzi – az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha az üzembe helyezés a vásárlást követő 6 hónapon túl történik meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék értékesítésének a napja.
- Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- A berendezés jótálláson alapuló kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a berendezést a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
- A fogyasztó a kijavítási igényét választása szerint a Daikin Hungary Kft. székhelyén, és a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb berendezést az üzemeltetés helyén kell javítani.
- Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie: a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját; b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját.
- Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének

megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Felhívjuk figyelmét, hogy a berendezés rendszeres, szakember általi karbantartást igényel. **KÉRJÜK, OLVASSA EL A KARBANTARTÁSI ÉS KEZELÉSI UTASÍTÁST!** Amennyiben a berendezés meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült javítási és egyéb költségeket a fogyasztó köteles viselni.
- A jótállás a vásárló jogszabályból eredő jogait nem érinti.
- A jótállás jótállási jeggyel igényelhető, ennek hiányában a termék vásárlásáról szóló számlával érvényes.
- Követelje meg a jótállási jegy pontos kitöltését.

Fogyasztói jogvita esetén a vásárló a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület (www.bekeltetes.hu) eljárását is kezdeményezheti.

Értékesítő Adatai:

Értékesítő cég megnevezése és címe:

.....
Termék megnevezése:
Termék Vételára:
Termék gyártási száma:
Értékesítés dátuma:

Értékesítő:

.....
Aláírás Pecsét

Figyelem!

A beüzemelésre jogosult vállalkozások listáját a www.daikin.hu oldalon, a partnerkereső menüpontban találja. A szakszerű beüzemelés a jótállás érvényesítésének feltétele.

Üzembe helyezési igazolás:

Igazolom, hogy a készüléket üzembe helyeztem, és az üzemeltetőt a szakszerű üzemeltetésre kioktattam.

.....
Üzembe helyező neve, aláírása

.....
Üzemeltető neve, aláírása

Üzembe helyezés időpontja:

A jótállási időszak vége:

Karbantartási napló

Tájékoztatjuk, hogy a berendezés karbantartását csak a hatóságnál regisztrált szakember végezheti

	Időpont	Szerelő		Elvégzett munka
		Cég	Név, Aláírás	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

