

JÓTÁLLÁSI JEGY

TOSHIBA klímaberendezésekhez

Vásárlás napja: _____ Kültéri egység típusa és gyári száma: _____
 (PH.) aláírás: _____
 Beüzemelés napja: _____ Beltéri egység típusa és gyári száma: _____
 (PH.) aláírás: _____

Karbantartási szelvény:

| 1. időpont | Szervizelő neve, szervíz (PH.) | Elvégzett munka |
|------------|--------------------------------|-----------------|
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |

| (Levágandó) Jótállási szelvények | Javítási szelvények |
|---|--|
| <p>Kültéri típusa: _____ Kültéri gyári száma: _____ Beltéri típusa: _____ Beltéri gyári száma: _____ Eladás dátuma: _____</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em; opacity: 0.5;">C</p> <p style="text-align: center;">(PH.) aláírás</p> | <p>Bejelentés időpontja: _____ Bejelentett hiba: _____ Javítás módja: _____ Munkalapszám: _____</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em; opacity: 0.5;">C</p> <p style="text-align: center;">(PH.) aláírás</p> |
| <p>Kültéri típusa: _____ Kültéri gyári száma: _____ Beltéri típusa: _____ Beltéri gyári száma: _____ Eladás dátuma: _____</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em; opacity: 0.5;">B</p> <p style="text-align: center;">(PH.) aláírás</p> | <p>Bejelentés időpontja: _____ Bejelentett hiba: _____ Javítás módja: _____ Munkalapszám: _____</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em; opacity: 0.5;">B</p> <p style="text-align: center;">(PH.) aláírás</p> |
| <p>Kültéri típusa: _____ Kültéri gyári száma: _____ Beltéri típusa: _____ Beltéri gyári száma: _____ Eladás dátuma: _____</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em; opacity: 0.5;">A</p> <p style="text-align: center;">(PH.) aláírás</p> | <p>Bejelentés időpontja: _____ Bejelentett hiba: _____ Javítás módja: _____ Munkalapszám: _____</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em; opacity: 0.5;">A</p> <p style="text-align: center;">(PH.) aláírás</p> |

A JÓTÁLLÁS JOGOSULTSÁGA

A jótállási jegyen feltüntetett típusú, gyári számával azonosított TOSHIBA gyártmányú klímaberendezésre a 151/2003. (IX.22.) és 72/2005 (IV. 21.) Korm. rendelet, a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, s jelen jótállási jegyben foglaltak szerint a gyártó által biztosított, a vásárlástól számított **36 hónapig** terjedő jótállást vállalunk.

A vásárló jótállási igényét a készüléket eladó vagy a telepítést elvégző szakszervizen keresztül jelen jótállási jeggyel érvényesítheti a vásárláskor kapott fizetési bizonylat egyidejű bemutatása esetén. A jótállási jegy érvényességének feltétele, hogy a TOSHIBA gyártmányú klímaberendezés típusa, gyártási száma, a kereskedő neve, az eladás, vagy az üzembe helyezés napja pontosan kitöltve, szabálytalan javítás, törlés vagy átírás nélkül szerepeljen.

Valótlan adatok bejegyzésével a jótállási jegy érvényét veszti.

A jótállás akkor vehető igénybe, ha a készülék meghibásodása a TOSHIBA által okozott nem megfelelő anyagbeépítés vagy elvégzett munka miatt következett be.

Ezen időtartamon belül az eladó vagy telepítő szakszerviz szakemberei minden jótállásos hibát díjmentesen kijavítanak.

A jótállás Magyarország területén belül mindenütt érvényes.

A jótállási idő lejártá után a vásárlás, vagy az üzembe helyezés napjától számított 8 évig vállaljuk az alkatrészellátást és a javítószolgálatot.

A jótállás feltétele, hogy a jótállási idő előtt (36 hónap) évente min. 2-szer, az üzembe helyezéssel kötött megállapodás alapján a karbantartási munkákat elvégzik.

KIZÁRÓ OKOK

A díjmentes jótállási szolgáltatás nem vehető igénybe az alábbi esetekben (a javítást természetesen ilyenkor is vállaljuk, de megállapodás és térítés mellett):

- Jótállási jegy hiánya, hibásan vagy hiányosan kitöltött jótállási jegy.
- Ha a TOSHIBA gyártmányú klímaberendezést nem rendeltetésszerűen használták, nem a termékhez adott útmutató szerint tárolták, állították fel, helyezték üzembe vagy üzemeltették.
- Ha a TOSHIBA gyártmányú klímaberendezésen lévő gyártási számot eltávolították, módosították vagy felülragasztották.
- Ha a TOSHIBA gyártmányú klímaberendezést átalakították, szétszerelték, valamint nem szakszervizünkben javították.
- A meghibásodás külső tényezők hatásának tulajdonítható okból következett be, mint például:
 - Szennyeződés, ráöntött folyadék, maró anyag
 - Időjárási, elemi csapások, villám, zivatar, árvíz, földrengés, stb.
 - Villamos hálózat hatásai, áramingadozás, túlfeszültség
 - Rongálás, erőszakos, durva bánásmód
 - Szakszerűtlen szállítás okozta kár, meghibásodás
- Nem tartozik a jótállási javítások körébe az:
 - Átalakítás
 - Tisztítás
 - Egyéb nyitható, zárható részek törése
 - Normál elhasználódásnak tulajdonítható javítások, természetes használat során kopó alkatrészek, gumiszíjak cseréje, kellékek, tartozékok pótlása.
- A készülék hűtőközzel érintkező részegységei esetén nem tartozik a jótállás körébe, ha a készüléket régi, a készülékben található közzel nem azonos közeget (pl. R22, R407c, R134a, stb.) használt rendszerre kötik rá és üzemeltetik.
- Szivárgásvizsgáló, szerelésnél alkalmazott tömítő vagy egyéb idegen anyag jelenléte a munkaközeg körében szintén a jótállás elvesztését vonja maga után.
- A jótállási idő alatt, az üzembe helyezéssel kötött megállapodás alapján a karbantartási munkákat elmulasztása.

FONTOS TUDNIVALÓK

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a készüléket eladó vagy a telepítést elvégző szakszerviznél jelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belüli bejelentést késedelem nélkül kell jelenteni. A közlési késedelemből okozott kárért a fogyasztó a felelős!

Ha a TOSHIBA gyártmányú klímaberendezés a vásárlástól számított 3 munkanapon belül meghibásodik, a jótállási igényt a vásárló a kereskedővel vagy a szakszervizünkkel szemben akként érvényesítheti – amennyiben a korábban felsorolt kizáró feltételek nem állnak fent – a vásárló kívánságára a jótállást viselő a terméket azonos típusúra kicseréli.

Ha azonos típusú termék cseréjére nincs lehetőség, a vásárló választása szerint a termék visszaszolgáltatásával egyidejűleg a vételárat vissza kell fizetni, vagy a vételár különbözet elszámolása mellett más típusú TOSHIBA gyártmányú klímaberendezést kell részére kiadni.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye!

A vásárlást követő 3. nap után a vásárló jótállási igényét a jelen jótállási jegyen feltüntetett, a készüléket eladó vagy a telepítést elvégző szakszerviznél az alábbiak szerint érvényesítheti:

- A vásárló választása szerint a TOSHIBA gyártmányú klímaberendezés javítását, vagy megfelelő árleszállítást kérhet.
- Ha a vásárló javítást kér, akkor a javítást a hiba bejelentésétől számított 15 napon belül kell elvégezni.
- Ha a javítás idejére a szerviz kölcsönkészüléket biztosít, a javítás ideje 30 napra hosszabbodik.
- Javítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba közlésétől számított azzal az idővel, amely alatt a vásárló a TOSHIBA gyártmányú klímaberendezést a hiba miatt nem használhatta.
- Ha a fent megjelölt határidőn belül a szerviz a javítást nem vállalja, avagy nem végzi el, illetőleg ha a javítás nem végezhető el, vagy a vásárló érdekeinek sérelmét eredményezi, (a berendezés ötszöri javítás után is meghibásodik), a TOSHIBA gyártmányú klímaberendezést ki kell cserélni.
- Javítást az üzemeltetés helyén kell megjavítani a rögzített bekötésű, vagy 10 kg-nál súlyosabb TOSHIBA gyártmányú klímaberendezés esetén. Ilyen terméknel, amennyiben a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a jótállásos javítást elvégző gondoskodik.

Jótállási javítási munka csak az érvényes jótállási jegy, s a vásárláskor kapott fizetési bizonylat egyidejű bemutatása esetén egy levágandó szelvény bevonása ellenében végezhető el.

Nem tekinthető hibának, ha a fogyasztónak a TOSHIBA berendezés zajszintje nem felel meg, de az mérésel alátámasztva nem haladja meg az adott típusnál a gyártó által megadott értéket.

A felmerülő jótállásos hiba javítása során a készülékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre!

A készülék fődarabjainak (kompresszor, kondenzátor, ventilátor motor, vezérlő elektronika) kicserélése esetén a jótállási idő a fődarabokra vonatkozóan a cserét követő 1 év. Ezt a körülményt a cserét végző a jótállási jegyen köteles feltüntetni.

Elvesztett jótállási jegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) esetén pótoljuk, az eladást követő egy éven belül.

KÉRJÜK ELLENŐRIZZE A SZELVÉNYEK KITÖLTÉSÉT!

ATLANTISZ KLÍMA BT.

Cím: 1155 Budapest, Vasvári Pál u. 1.

Telefon: 06-1/416-1057

E-mail: atlantiszklíma@atlantiszklíma.hu