

KARBANTARTÁSI NAPLÓ

A jótállás feltétele, hogy a jótállás idő alatt évente minimum két alkalommal, az üzembe helyezéssel vagy más megfelelő jogosultságokkal rendelkező szakszervizzel kötött megállapodás alapján a karbantartási munkákat elvégzik.

| Időpont | Szerviz | | Elvégzett munka |
|---------|---------|---------|-----------------|
| | Cég | Aláírás | |
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |
| 8. | | | |
| 9. | | | |
| 10. | | | |

Cserére jogosító igazolás (másolattal kell kitölteni)

A(z) sz. jótállási jegyhez

Név: Lakcím:

Ügyfél kívánságára kijelentjük, hogy a típusúgyártási számú készülék:

- Nem javítható
- 30 nap alatt nem javítható
- a javítás 15 napnál tovább tart(ott) és kölcsönterméket nem adtunk

A javítás megtörtént és az újabb meghibásodás bekövetkezett, ezért a készülék cserejogosulttá vált, a hibás készüléket a szerviz átvette.

A javítás megtörtént és az ötödik meghibásodás bekövetkezett, ezért a készülék cserejogosulttá vált, a hibás készüléket a szerviz átvette.

| | | | | | |
|-------|--|-----------------|--|------------------|--|
| Kelt: | | Ügyfél aláírás: | | Szerviz aláírás: | |
|-------|--|-----------------|--|------------------|--|

A megfelelő tényállást kérjük x-szel jelezni.



JÓTÁLLÁSI JEGY

Tisztelt Vásárlónk!

Kérjük, vásárláskor ellenőrizze a jótállási jegy pontos kitöltését! Javasoljuk, hogy a jótállási jegyet a jótállási idő lejáta után is őrizze meg!

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által vásárolt készülékre a151/2003 (IX.22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállást vállalunk értékhatártól függetlenül 36 hónapra.

| | | | |
|-----------------------------|--|--------------|--|
| A készülék típusa: | | Gyári száma: | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Telepítés, vásárlás dátuma: | | | |

Üzembe helyezési igazolás

Igazolom, hogy a készüléket üzembe helyeztem és az üzemeltetőt a szakszerű üzemeltetésre kioktattam.

| | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Üzembe helyező neve:: | Üzembe helyező jogosultságának száma: |
| Üzembe helyező aláírása: | Üzemeltető aláírása |
| Üzembe helyezés dátuma: | Üzembe helyező bélyegző: |

Ennek megfelelően:

- Évi kétszer szakszerviz által elvégzett karbantartás esetén a jótállási idő: 36 hónap
- Ha a készülék a vásárlástól számított 3 napon belül meghibásodott, akkor azt, amennyiben a vásárló igényli, azonos típusú új készülékre kell kicserélni, vagy a készülék visszaszolgáltatása ellenében a vételárát vissza kell fizetni, vagy árkülönbséggel más típusú készüléket kell a vásárlónak kiadni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetés szerű használatot akadályozza. Az említett határidőbe nem számít bele az az időtartam, amíg az eladó üzlete zárva volt.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon belül helyezte üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja az üzembe helyezéstől számított 36 hónap.

Meghibásodás esetén a vásárló választása szerint:

- Díjmentes kijavítást, vagy megfelelő árleszállítást kérhet.
- Ha a vásárló javítást kér, akkor azt a bejelentéstől számított 30 napon belül kell elvégezni úgy, hogy a készülék használhatósága és értéke a hibátlan termékhez képest nem csökken.
- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárát a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a jótállásra kötelezett a készülék javítását 30 napon belül nem vállalja vagy nem végzi el, a vásárló a hibát a kötelezett költségére maga kijavíttathatja.

- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik és a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, illetve a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A javított készüléknél a jótállási időtartam meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a vásárló a készüléket rendeltetészerűen nem használhatta.

Mivel a vásárló a jótállási igényét csak a jótállási jeggyel érvényesítheti, ezért felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- Ellenőrizze az első oldal pontos kitételését.
- A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelyek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
- A jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- Amennyiben a vásárlás időpontja nem állapítható meg, vagy a készülék és a jótállási jegy nem azonosítható, úgy a jótállási kötelezettség nem érvényesíthető. Ha a vásárló a vásárlásról szóló számlát bemutatja, akkor érvényesíthető a jótállás.
- Szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények kielégítése a kereskedőt terheli.
- Kezelési útmutatótól eltérő használat miatt (ha a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból következett be) bekövetkezett hibáért jótállást nem vállalunk. Az ilyen okból meghibásodott készülék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli.

Elveszett jótállási jegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) esetén pótoljuk a garanciaidő lejáratát megelőzően.

Fontos tudnivalók:

A vásárlók jogait, valamint a gyártó és kereskedelmi cégek kötelezettségeit a Polgári Törvénykönyv, az 2013. évi CLXXVII. törvény (Ptk.) és a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet tartalmazza.

A vásárló a jótálláson alapuló igényével kapcsolatos nyilatkozatait a kereskedőhöz, vagy a szervizek jegyzékében megjelölt, javításra illetékes szervizhez intézheti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás székhelyén, bármelyik telephelyén vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a panasz ily módon nem rendeződne, akkor keresse a magyarországi disztribútort: **M-Klíma Magyarország Kft., 1116 Budapest, Temesvár u. 20. A. ép. 204.**

A fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.



JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

| | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------------------|-----------------------|
| 4 | Jótállási szelvény | M | A bejelentés dátuma | Hibakód |
| | típus: | | Szerviz: | Munkalap száma: |
| | gyártási szám: | | Bejelentett hiba: | Kelt: |
| | eladás kelte: | | Javítás leírása: | |
| | eladó szerv: | | Javított kész átvételének napja | Aláírás, PH. |
| | aláírás, P.H. | | Jótállás új határideje: | |

| | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------------------|-----------------------|
| 4 | Jótállási szelvény | M | A bejelentés dátuma | Hibakód |
| | típus: | | Szerviz: | Munkalap száma: |
| | gyártási szám: | | Bejelentett hiba: | Kelt: |
| | eladás kelte: | | Javítás leírása: | |
| | eladó szerv: | | Javított kész átvételének napja | Aláírás, PH. |
| | aláírás, P.H. | | Jótállás új határideje: | |

| | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------------------|-----------------------|
| 2 | Jótállási szelvény | M | A bejelentés dátuma | Hibakód |
| | típus: | | Szerviz: | Munkalap száma: |
| | gyártási szám: | | Bejelentett hiba: | Kelt: |
| | eladás kelte: | | Javítás leírása: | |
| | eladó szerv: | | Javított kész átvételének napja | Aláírás, PH. |
| | aláírás, P.H. | | Jótállás új határideje: | |

| | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------------------|-----------------------|
| 1 | Jótállási szelvény | M | A bejelentés dátuma | Hibakód |
| | típus: | | Szerviz: | Munkalap száma: |
| | gyártási szám: | | Bejelentett hiba: | Kelt: |
| | eladás kelte: | | Javítás leírása: | |
| | eladó szerv: | | Javított kész átvételének napja | Aláírás, PH. |
| | aláírás, P.H. | | Jótállás új határideje: | |

| Munkalap száma | Kicserélt fődarab | | Beszerelt fődarab | | A javítás | |
|----------------|---------------------|-------|---------------------|-------|-----------|---------|
| | Típusa, megnevezése | Száma | Típusa, megnevezése | Száma | Kelte | Aláírás |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

A készülék fődarabjainak (kompresszor, kondenzátor, ventilátor motor, vezérlő elektronika) kicserélése esetén a jótállási idő a fődarabokra vonatkozóan a teljes berendezés garancia idejének lejártá, de a cserét követően minimálisan 1 év. Ezt a körülményt a szerviz a jótállási jegyen köteles feltüntetni.