

**KARBANTARTÁSOK IGAZOLÁSA:**

Karbantartást végző személy, cég neve:

---

F-gáz okmány száma: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás, bélyegző: \_\_\_\_\_

**KARBANTARTÁSOK IGAZOLÁSA:**

Karbantartást végző személy, cég neve:

---

F-gáz okmány száma: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás, bélyegző: \_\_\_\_\_

**KARBANTARTÁSOK IGAZOLÁSA:**

Karbantartást végző személy, cég neve:

---

F-gáz okmány száma: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás, bélyegző: \_\_\_\_\_

**KARBANTARTÁSOK IGAZOLÁSA:**

Karbantartást végző személy, cég neve:

---

F-gáz okmány száma: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás, bélyegző: \_\_\_\_\_

**KARBANTARTÁSOK IGAZOLÁSA:**

Karbantartást végző személy, cég neve:

---

F-gáz okmány száma: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás, bélyegző: \_\_\_\_\_

**KARBANTARTÁSOK IGAZOLÁSA:**

Karbantartást végző személy, cég neve:

---

F-gáz okmány száma: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás, bélyegző: \_\_\_\_\_

**KARBANTARTÁSOK IGAZOLÁSA:**

Karbantartást végző személy, cég neve:

---

F-gáz okmány száma: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás, bélyegző: \_\_\_\_\_

**KARBANTARTÁSOK IGAZOLÁSA:**

Karbantartást végző személy, cég neve:

---

F-gáz okmány száma: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás, bélyegző: \_\_\_\_\_

**KARBANTARTÁSOK IGAZOLÁSA:**

Karbantartást végző személy, cég neve:

---

F-gáz okmány száma: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás, bélyegző: \_\_\_\_\_

**KARBANTARTÁSOK IGAZOLÁSA:**

Karbantartást végző személy, cég neve:

---

F-gáz okmány száma: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás, bélyegző: \_\_\_\_\_

**HISENSE KLÍMABERENDEZÉSEK JÓTÁLLÁSI JEGYE****A jótállási jegy érvényessége:**

- Jelen jótállási jegy csak a Hi-Trade-Sense Magyarország Kft. (1139 Budapest, Lomb utca 15.) által forgalomba hozott Hisense készülékekre érvényes.
- Az érvényesség feltétele az alábbi adatlap kitöltése. Mobilklímák, páramentesítők esetében csak a \*-gal jelölt pontok kitöltése kötelező.
- A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

**Termék azonosítása (kültéri és beltéri egység gyártási száma is feltüntetendő\*):**

Termék megnevezése, Tipusszám, azonosító:	Gyártási szám (Serial No.)

**Beszerezést végző szakember (cég) neve, címe és elérhetősége:****A beszerelést végző szakember hűtőköri szerelésre jogosító okmányának (F-Gáz) száma:**

\_\_\_\_\_

Évenkénti karbantartások száma: \_\_\_\_\_ (a felszerelés körülményeit és használat jellegét figyelembe véve a szerelő határozza meg)

Vásárlás időpontja: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap.

Üzembe helyezés dátuma: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap.

Kitöltő személy (üzembehelyezést végző szakember) aláírása, bélyegzője\*:

\_\_\_\_\_

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy Hisense klímát választott! Szakszerű kiszolgálás mellett célunk, hogy megfelelő tájékoztatást nyújtsunk az Önt megillető szavatossági- és jótállási jogokról, ezek feltételeiről, az esetlegesen fellépő hibák orvoslásáról. Rendszerünk részben a jogszabályok által előírt szavatossági- és jótállási kötelezettségekből, részben a társaságunk által - bizonyos termékekre - vállalt kiterjesztett garanciából áll.

(Kérjük, vegye figyelembe, hogy az alábbiakban bemutatott kiterjesztett garancia program nem alkalmazható a felhasználó által üzembehelyezett mobil klíma és páramentesítő készülékekre. Ezen készülékek esetében a módosított 151/2013. (IX.22.) Kormányrendeletben foglaltak szerint és időtartamban vállalunk kötelező jótállást.

Szeresse meg Ön is klímájára akár 5 év kiterjesztett jótállást! Olvassa el a feltételeket!

## 1 Kötelező jótállás

Fogyasztónak minősülő Vásárlókat kötelező jótállást illeti meg a 151/2003. Korm. rendelet alapján.

A jótállás időtartama eladási ártól függ:  
10 000–100 000 forintig: 1 év  
100 000–250 000 forintig: 2 év  
250 000 forint felett: 3 év.  
A határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A fogyasztó fogalma a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 8.1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembehelyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembehelyezés napjával kezdődik.

Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezeti üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja.

Vállalkozásként a jótállási kötelezettség alól csak abban az esetben mentesül az Eladó, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak

figyelman kívül hagyása;

- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, a karbantartás hiánya;
- elégtelen vagy nem folyamatos energiaellátás;
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A kezelési útmutatótól eltérő használat miatt bekövetkezett hibáért – amennyiben a garanciális javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból adódik - jótállást nem vállalunk (a kültéri egység levegő ellátásának gátlása, túltöltés, szennyezettség, stb.).

A rendellenes használatlól meghibásodott készülék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli.

Az elvesztett garanciajegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal, bélyegzővel ellátott számla) esetén pótoljuk, az eladást követő egy éven belül.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

- Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményez az Eladónak, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem

tud eltegetni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavítást vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy előlhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt előlásnak nincs helye.

A Fogyasztó a választott jogáról másíkra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicseréljük. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatérítjük.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréljük. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatérítjük.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít cseireigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a

meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elővárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Amennyiben a kijavítás/Kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, kötelezően tájékoztatjuk a fogyasztót ennek várható időtartamáról legkésőbb a 15. napon.

A kijavítás során a termékre csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélés (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik. Amennyiben a Fogyasztó szervizhívást kezdeményez és a készülék hibátlannak minősül, akkor a kiszállást és a vizsgálatlaltöltött időt meg kell fizetni, ilyen esetnek minősül például, ha a berendezés azért nem működött, mert a távirányítóban nem volt megfelelő az elem, nem volt áram, stb.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell

megjavitani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az Eladó gondoskodik.

**Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarak mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.**

Az Eladó a minőségi kifogás bejelentésekor a Fogyasztó és az Eladó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerinti köteles – az új meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Az Eladó, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételkor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A fogyasztó a jótállási igényét a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, vagy a **HiTrade Sense Magyarország Kft.** szerződött szervizpartnereinél érvényesítheti.

**2 Kiterjesztett Hisense garancia (beszerelést nem igénylő, mobil és páramentesítő készülékekre nem alkalmazható)**

Az Eladó (Importőrrel együttműködve) az oldalfali mono split klímaberendezésekre 3 év vagy 5 év időtartamra kiterjeszti a jótállási kötelezettségét. A kiterjesztett Hisense jótállás esetén a készülék vásárlásakor megfizetett díj ellenében vehető igénybe.

A kiterjesztett garancia feltételei Hisense klímaberendezések esetében:

- a végfelhasználónak meg kell őrizni a kiterjesztett garancia ideje alatt végig a vásárlást igazoló számlát;

- csak az interneten regisztrált, és folyamatosan követett berendezésekre és a regisztrációs felület kötelező rovatainak kitöltése – különösen a rendszeres karbantartásnak a vezetése – esetén érvényes;

- A kiterjesztett garancia az ellenérték megfizetését igazoló bizonylathoz csatolt – a telepítés/üzembe helyezés szakszerűségét igazoló – beüzemelési jegyzőkönyvvel vagy munkalappal együtt érvényesíthető.

- az internetes felületen történt regisztrálás, a vásárlást igazoló számla, a telepítési jegyzőkönyv/munkalap, a karbantartást igazoló munkalapot, vagy számlák közül bármelyik hiányzik, akkor a kiterjesztett garancia automatikusan érvényét veszti.

- származás igazolása (az Importőr beazonosíthatósága);
- a kiterjesztett garancia vonatkozik minden komfort célra használt oldalfali mono split, lakásban (ha nem használfali idegenforgalmi célokra) felszerelt klímaberendezésre, amelyet nem technológiai céllal (pl. szerverhelyiség, iroda, stb) használnak.

- a dokumentumoknak tartalmaznia kell a berendezés típusát (típuszám, modell) és szérszámát (Serial no).

Fenntartjuk a jogot arra, hogy fodorab meghibásodása esetén a hiba okát és körülményeit megvizsgáljuk, tehát fodorab meghibásodás kapcsán garanciálisnak vélt esetben a hiba észlelését követően haladéktalanul és minden esetben értesíteni kell az Importőrt. Az értesítést és az időpont egyeztetést az üzembe helyezőknek kell megtennie.